

## ИМПЛЕМЕНТАЦИЯ КОНЦЕПЦИИ «БЕЗОПАСНЫЙ ГОРОД» – ПОРЯДОК ВЫБОРА НОВЫХ МЕР БЕЗОПАСНОСТИ

**Иминов Акбаржон Одилжонович**

*вр.и.о. доцента Ташкентского государственного университета экономики, к.э.н.  
(PhD) [ao.iminov@gmail.com](mailto:ao.iminov@gmail.com)*

**Аннотация:** *В соответствии с Указом Президента Республики Узбекистан от 29 ноября 2021 года № УП-27 утверждена Концепция общественной безопасности Республики Узбекистан, где установлены основополагающие задачи для проведения работ по вопросам создания и развития современных и интеллектуальных систем управления городской и территориальной инфраструктурой, в том числе оказания услуг в жилищно-бытовой сфере, транспортной логистики, экстренных служб, а также по их взаимной интеграции и объединению с единым аппаратно-программным комплексом «Умный город» и «Безопасный город»<sup>2</sup>.*

### **Введение.**

В ходе исследований концепций «Умный» и «Безопасный город» было выявлено несколько решений, повышающих безопасность в городах. Однако, поскольку каждый город сталкивается с разными проблемами в разных обстоятельствах, одно и то же решение не принесет одинаковых результатов везде.

В этой связи, необходимо индивидуальное планирование мер по повышению безопасности. Целью данной статьи является помощь в процессах принятия решений – определить, какие решения по безопасности наиболее подходят для конкретной ситуации города Ташкента. С этой целью в данной статье представлена для обсуждения часть методологической процедуры внедрения решений концепции «Безопасный город».

Также, будут рассмотрены часть процедуры, которая, по-видимому, наименее затронута из них — поддержку принятия решений по выбору новых мер безопасности для внедрения. Вся методологическая процедура должна быть создана в рамках интерактивного веб-руководства.

### **Методы**

Учитывая, особую важность документирования на концептуальном уровне необходимо установить задачи по разработке соответствующих документов для создания и дальнейшего развития единого аппаратно-программного комплекса

---

<sup>2</sup> Указ Президента Республики Узбекистан от 29 ноября 2021 года № УП-27 «О мерах по утверждению и реализации Концепции общественной безопасности Республики Узбекистан», веб-ресурс: <https://lex.uz/ru/docs/5749295#5752146>

«Безопасный город», для определения единого технологического подхода и единого требования, норм и критерий.

Кроме того, необходимо назначить ведомство для принятия мер по интеграции комплекса с системой «Электронное правительство», а также информационными системами государственных органов и другими организациями.

В рамках данной работы также будут осуществлены подготовка, переподготовка и повышение квалификации кадров в сфере создания и применения современных информационно-коммуникационных технологий в области обеспечения общественной безопасности.

Что касается важности документирования, в области обеспечения общественной безопасности данный фактор обуславливается тем, среднестатистический работник интеллектуального труда тратит примерно два с половиной часа в день на поиск необходимой ему информации<sup>3</sup>. При добросовестном ведении документации вся обязательная для изучения информация о задании, проекте или команде (от учетных данных аккаунтов до пошаговых инструкций) хранится централизованно и структурировано.

Для успешной имплементации проекта «Безопасный город» и интеграции с проектом «Умный город» сама команда сначала должна научиться работать в «умном» формате. Данное достижение зависит от правильной работы с документами. При правильной организации работы с документами можно создать единый достоверный источник информации экономит время и энергию. Ведь документация имеет существенное значение для контроля качества и контроля процессов, потому что, задачу можно выполнить несколькими методами, и у команды должна быть возможность выбрать тот подход к работе, который ее максимально устраивает.

Документация позволяет не делать одно и то же дважды и упрощает процесс найма и адаптации новых сотрудников. В конце концов с единым достоверным источником информации вся команда становится «умнее».

Как показал опрос, 60 % сотрудников столкнулись с трудностями, пытаясь получить у коллег информацию, без которой они не могли выполнять свою работу.

Документирование способствует развитию коллективных знаний всех, с кем приходится работать. Когда обмен информацией станет обычным делом в команде, повышенная прозрачность и более располагающая к совместной работе и систематизации обстановка сыграют на руку руководителя проекта. Это позволит

---

<sup>3</sup> Джон Фанк, «Важность документирования (ведь это не просто формальность)», Atlassian, 2024, веб-ресур: <https://www.atlassian.com/ru/work-management/knowledge-sharing/documentation/importance-of-documentation>

принимать более продуманные решения, так как информация будет храниться не только на жестком диске<sup>4</sup>.

### **Результаты**

Различные города ищут подходящие решения по-разному. Прежде чем перейти к предложению о том, как помочь в этом процессе, в этой части статьи описаны примеры процесса внедрения в городе Жилина (Словакия). В словацком городе Жилина решения исходят от государственных работников или напрямую от граждан. Граждане могут подавать свои предложения на веб-странице города, через мобильное приложение или напрямую по электронной почте. Государственные органы регулярно посещают конференции, конкурсы, семинары и т. д., чтобы быть в курсе новейших возможностей, тенденций и практик в мире и иметь возможность определять возможные необходимые и достижимые решения для города.

После подачи госорган, к которому относится предлагаемое решение, обсудит его пригодность, необходимость и эффективность для достижения желаемого результата. Если предложение будет принято в департаменте, оно будет передано в городской административный офис для второго раунда оценки. Оттуда, после второго принятия, предложения будут рассмотрены, если проблема небольшая и недорогая для выполнения.

Если предложение имеет большую важность или требует финансовой поддержки, то оно будет отправлено в экономический департамент, где будет рассмотрена необходимая сумма. Если средств для покрытия расходов недостаточно, предложение должно быть найдено из проектов или конкурсов национального, или европейского уровня.

Когда будут необходимые средства, предложение будет отправлено для окончательного решения в муниципальную корпорацию и мэру. Если оно будет принято, будут объявлены государственные закупки для решения, и окончательный процесс реализации начнется с победившего предложения<sup>5</sup>.

### **Обсуждение**

Считается немаловажным прозрачность данного процесса, поэтому исходя из передового опыта предлагается рассмотреть вопросов внедрения решений «Безопасный город» на соответствующих веб-страницах.

Целью подобного подхода заключается в создании простого способа помочь руководителям найти наилучшие решения для их рисков, без необходимости специального программного обеспечения, установок или каких-либо проблем,

<sup>4</sup> Jason Beem, “Unshared knowledge costs money”, Panopto, 2024, веб-ресурс: <https://www.panopto.com/resource/valuing-workplace-knowledge/>

<sup>5</sup> Maroš Lacinák “Implementation of Safe City Concept – Procedure of Choosing New Safety Measures”, Издательство: “Elsevier B.V.”, 2019, веб-ресурс: <https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S2352146519303692>

которые возникают с офлайн-упакованным программным обеспечением. Везде, где есть интернет, это руководство должно быть готово помочь в процедуре выбора решений.

Данная веб-страница по созданию должна иметь следующие функции:

обобщение базы данных решений по всему миру;

помощь руководителям в выборе из множества решений путем фильтрации на основе конкретных потребностей;

предоставление контактов различных поставщиков решений по безопасности – объединение людей, организаций, городов и решений.

Основные принципы этой методологической процедуры приняты для предоставления инструмента, который будет предлагать соответствующую и хорошо организованную поддержку для принятия решений и внедрения решений «Безопасного города» в удобном для пользователя интерфейсе. Они применяются ко всем этапам процедуры, включая выбор новых мер безопасности для внедрения. Эти принципы:

комплексный подход;

поиск сути рисков;

новизна;

простота.

### **Выводы**

Например, принцип комплексности означает, что необходимо оценить безопасность со всех сторон, охватывая все сферы безопасности в городе:

1. Физическая и психическая безопасность
2. Имущественная безопасность
3. Экономическая безопасность
4. Информационная безопасность
5. Экологическая безопасность

Поиск сути рисков осуществляется путем применения вышеописанного словацкого опыта, где исследуемый объект – в данном случае безопасность города – делится на небольшие части и тщательно анализируется на предмет любой возможной угрозы исходя из материалов, полученные путем общественного мнения.

С помощью новизны подчеркивается, что результаты должны основываться на актуальной, недавней информации.

Простота может быть достигнута лишь частично, если реально учитывать принципа комплексности. Комплексная оценка безопасности города – непростая задача. То, что разрабатывается с учетом принципа простоты – это в основном само руководство по веб-странице. Руководство должно помогать в процессе принятия решений, не создавая пользователям трудностей с его контролем. Хорошо организованный интерфейс и удобная для пользователя система управления должны быть легко использованы хокимиятами городов из разных регионов

Республики Узбекистан, и необходимо принять во внимание тот факт, что из регионов республики могут участвовать люди среднего возраста без высшей технической квалификации.

### **ЛИТЕРАТУРА:**

1. Указ Президента Республики Узбекистан от 29 ноября 2021 года № УП-27 «О мерах по утверждению и реализации Концепции общественной безопасности Республики Узбекистан», веб-ресурс: <https://lex.uz/ru/docs/5749295#5752146>
2. Джон Фанк, “Важность документирования (ведь это не просто формальность)”, Atlassian, 2024, веб-ресурс: <https://www.atlassian.com/ru/work-management/knowledge-sharing/documentation/importance-of-documentation>
3. Jason Beem, “Unshared knowledge costs money”, Panopto, 2024, веб-ресурс: <https://www.panopto.com/resource/valuing-workplace-knowledge/>
4. Maroš Lacinák “Implementation of Safe City Concept – Procedure of Choosing New Safety Measures”, Издательство: “Elsevier B.V.”, 2019, веб-ресурс: <https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S2352146519303692>