

**DAVLAT FUQAROLIK XIZMATIDA SUN'IY INTELLEKT
TEKNOLOGIYALARIDAN FOYDALANISH YO'LLARI.**

Narinbaeva.G.K.

Toshkent davlat agrar universitet, dotsenti

Isambaev M. A.

Toshkent davlat agrar universitet, talaba

**MAQOLA
MALUMOTI**

MAQOLA TARIXI:

Received: 11.06.2026

Revised: 12.06.2026

Accepted: 13.06.2026

KALIT SO'ZLAR:

*sun'iy intellekt,
davlat fuqarolik xizmati,
davlat boshqaruvi,
raqamli
transformatsiya,
elektron hukumat,
ma'lumotlar tahlili,
avtomatlashtirish,
innovatsion
texnologiyalar, davlat
xizmatlari,
raqamlashtirish.*

ANNOTATSIYA:

Mazkur maqolada davlat fuqarolik xizmatida sun'iy intellekt texnologiyalaridan foydalanishning zamonaviy yo'nalishlari, afzalliklari va istiqbollari tahlil qilinadi. Sun'iy intellekt asosidagi tizimlarning davlat boshqaruvi samaradorligini oshirish, qaror qabul qilish jarayonlarini takomillashtirish, davlat xizmatlarini raqamlashtirish hamda fuqarolarga ko'rsatilayotgan xizmatlar sifatini yaxshilashdagi o'rni yoritiladi. Shuningdek, ushbu texnologiyalarni joriy etishda yuzaga kelishi mumkin bo'lgan tashkiliy, huquqiy va axloqiy masalalar ko'rib chiqiladi..

Davlat fuqarolik xizmatida sun'iy intellekt (SI) texnologiyalaridan foydalanish jarayonlarni avtomatlashtirish, ma'lumotlarni tahlil qilish va qaror qabul qilishni tezlashtirish

orqali boshqaruv samaradorligini oshiradi. Bu tizimlar xizmat ko'rsatish sifatini yaxshilash va byurokraziyani qisqartirishda muhim ahamiyat kasb etadi.

Davlat boshqaruvida SI texnologiyalarini qo'llashning asosiy yo'nalishlari:

- **Hujjatlar tahlili va saralash:** Katta hajmdagi murojaatlar, qonun hujjatlari va hisobotlarni qisqa vaqt ichida tahlil qilish.
- **Elektron hukumat va chat-botlar:** Fuqarolarning savollariga 24/7 rejimida tezkor javob berish va davlat xizmatlaridan masofadan foydalanishni soddalashtirish.
- **Proгноzlashtirish va tahlil:** Iqtisodiy o'zgarishlar, ijtimoiy ehtiyojlar va demografik holatni oldindan baholash.
- **Kadrlar tanlovi:** Davlat xizmatiga ishga qabul qilishda nomzodlar ma'lumotlarini xolis va tezkor saralash. [1]

O'zbekistonda davlat boshqaruvini raqamlashtirish va SI joriy etish masalalari yuqori darajada e'tibor markazida bo'lib, bu borada xalqaro miqyosdagi ilmiy-amaliy konferensiyalar va amaliy tadqiqotlar olib borilmoqda. Ushbu sohadagi huquqiy va tashkiliy mezonlarni o'rganish tizimning shaffof ishlashini ta'minlaydi.

Davlat fuqarolik xizmatida sun'iy intellekt (SI) texnologiyalaridan foydalanish jarayonlarni avtomatlashtirish, ma'lumotlarni tahlil qilish va qaror qabul qilishni tezlashtirish orqali boshqaruv samaradorligini oshiradi. Bu tizimlar xizmat ko'rsatish sifatini yaxshilash va byurokraziyani qisqartirishda muhim ahamiyat kasb etadi.

Davlat boshqaruvida SI texnologiyalarini qo'llashning asosiy yo'nalishlari:

- **Hujjatlar tahlili va saralash:** Katta hajmdagi murojaatlar, qonun hujjatlari va hisobotlarni qisqa vaqt ichida tahlil qilish.
- **Elektron hukumat va chat-botlar:** Fuqarolarning savollariga 24/7 rejimida tezkor javob berish va davlat xizmatlaridan masofadan foydalanishni soddalashtirish.
- **Proгноzlashtirish va tahlil:** Iqtisodiy o'zgarishlar, ijtimoiy ehtiyojlar va demografik holatni oldindan baholash.
- **Kadrlar tanlovi:** Davlat xizmatiga ishga qabul qilishda nomzodlar ma'lumotlarini xolis va tezkor saralash. [1]

O'zbekistonda davlat boshqaruvini raqamlashtirish va SI joriy etish masalalari yuqori darajada e'tibor markazida bo'lib, bu borada xalqaro miqyosdagi ilmiy-amaliy konferensiyalar va amaliy tadqiqotlar olib borilmoqda. Ushbu sohadagi huquqiy va tashkiliy mezonlarni o'rganish tizimning shaffof ishlashini ta'minlaydi. [1, 2, 3]

Foydalanilgan adabiyotlar

1. O'zbekiston Respublikasi Oliy Majlisi. "Sun'iy intellekt texnologiyalarini rivojlantirish strategiyasi va istiqbollari". – Toshkent, 2023.
2. O'zbekiston Respublikasi Prezidenti Administratsiyasi. O'zbekiston Respublikasida sun'iy intellekt texnologiyalarini joriy etish va rivojlantirish chora-tadbirlari to'g'risidagi normativ-huquqiy hujjatlar to'plami. – Toshkent, 2024.
3. O'zbekiston Respublikasi Raqamli texnologiyalar vazirligi. Raqamli O'zbekiston – 2030 strategiyasi. – Toshkent, 2020.
4. O'zbekiston Respublikasi Prezidenti huzuridagi Davlat xizmatini rivojlantirish agentligi. Davlat fuqarolik xizmatini modernizatsiya qilishning zamonaviy yo'nalishlari. – Toshkent, 2023.
5. Abduqodirov A.A.. Sun'iy intellekt va raqamli transformatsiya asoslari. – Toshkent: Tafakkur, 2022. – 256 b.
6. Yo'ldoshev B.X., Karimov Sh.T.. Davlat boshqaruvida axborot-kommunikatsiya texnologiyalari. – Toshkent: Innovatsiya, 2021. – 198 b.