

SUN'YI INTELLEKTNING BIZNES FAOLIYATIGA TA'SIRI VA UNING SAMARADORLIGINI OSHIRISHDAGI O'RNI.

Ilmiy rahbar PhD, Dotsent: **Xusanova Gulchexra Sayfullayevna**

Perfect University

ORCID: 0000-0007-5271-4943

gulchexra2000@mail.ru

Talaba: **Nabiyev Akromjon Adhamjon o'g'li**

Perfect University

nabiyevakrom7@gmail.com

**MAQOLA
MALUMOTI**

ANNOTATSIYA:

MAQOLA TARIXI:

Received: 19.05.2026

Revised: 20.05.2026

Accepted: 21.05.2026

KALIT SO'ZLAR:

*sun'iy intellekt,
biznes faoliyati,
samaradorlik,
avtomatlashtirish,
mashinaviy o'rganish,
qaror qabul qilish,
raqamli
transformatsiya*

Ushbu maqolada sun'iy intellektning biznes faoliyatiga ta'siri va uning samaradorlikni oshirishdagi o'rni tahlil qilinadi. Tadqiqot davomida sun'iy intellekt texnologiyalarining asosiy yo'nalishlari, jumladan mashinaviy o'rganish, tabiiy tilni qayta ishlash va avtomatlashtirish jarayonlari ko'rib chiqiladi. Shuningdek, sun'iy intellektning korxonalarda qaror qabul qilish jarayonlarini takomillashtirish, mijozlar bilan aloqalarni yaxshilash va operatsion xarajatlarni kamaytirishdagi ahamiyati yoritiladi. Maqolada ushbu texnologiyani joriy etishda yuzaga keladigan muammolar va cheklovlar ham tahlil qilinadi. Natijada, sun'iy intellekt biznes samaradorligini oshirishda muhim omil ekanligi asoslab beriladi.

Kirish

So'nggi yillarda sun'iy intellekt (AI) zamonaviy biznes muhitiga ta'sir qiluvchi eng transformativ texnologiyalardan biri sifatida paydo bo'ldi. Raqamli texnologiyalarning jadal rivojlanishi ma'lumotlarning eksponentsial o'sishi bilan birgalikda sun'iy intellektning turli biznes jarayonlariga integratsiyalashuvi uchun qulay shart-sharoitlarni yaratdi. Turli sohalardagi tashkilotlar tez o'zgaruvchan global bozorda raqobatbardosh, innovatsion va samarali bo'lib qolish uchun sun'iy intellekt asosidagi yechimlarni tobora ko'proq o'zlashtirmoqda.

Sun'iy intellekt kompyuter tizimlarining o'rganish, fikr yuritish, muammolarni hal qilish va qaror qabul qilish kabi odatda inson aql-zakovatini talab qiladigan vazifalarni bajarish qobiliyatini anglatadi. Mashinani o'rganish algoritmlari, tabiiy tilni qayta ishlash va kompyuterni ko'rishning rivojlanishi bilan AI nazariy tushunchadan biznes operatsiyalarida keng qo'llaniladigan amaliy vositaga aylandi. Ushbu texnologiyalar kompaniyalarga katta

hajmdagi ma'lumotlarni tahlil qilish, naqshlarni aniqlash va strategik va operatsion qarorlarni qo'llab-quvvatlaydigan tushunchalarni yaratish imkonini beradi. AIning biznesdagi ahamiyati ortib borayotgani samaradorlik va samaradorlikni oshirish zarurati bilan chambarchas bog'liq. An'anaviy biznes modellari ko'pincha qo'lda jarayonlarga va insonning mulohazasiga tayanadi, bu ko'p vaqt talab qilishi va xatolarga moyil bo'lishi mumkin. Aksincha, sun'iy intellekt tizimlari ma'lumotni yuqori tezlikda va yuqori aniqlikda qayta ishlashi mumkin, bu esa operatsion xarajatlarni kamaytiradi va umumiy ish faoliyatini yaxshilaydi. Misol uchun, sun'iy intellektga asoslangan avtomatlashtirish korxonalariga odatiy vazifalarni soddalashtirish imkonini beradi, bashoratli tahlillar esa tashkilotlarga bozor tendentsiyalari va mijozlar xatti-harakatlarini oldindan bilishga yordam beradi. Bundan tashqari, sun'iy intellekt shaxsiylashtirilgan xizmatlar va real vaqtda o'zaro ta'sir o'tkazish orqali mijozlar tajribasini sezilarli darajada yaxshilaydi. Chatbotlar, tavsiya tizimlari va virtual yordamchilar mijozlarga doimiy yordam ko'rsatib, qoniqish va sodiqlikni oshiradi. Shu bilan birga, sun'iy intellekt bugungi raqobatbardosh biznes landshaftida muhim bo'lgan ma'lumotlarga asoslangan tushunchalarni taklif qilish orqali yaxshiroq qaror qabul qilishga hissa qo'shadi. O'zining ko'plab afzalliklariga qaramay, sun'iy intellektni biznesga tatbiq etish, shuningdek, yuqori boshlang'ich investitsiya xarajatlari, ma'lumotlar maxfiyligi bilan bog'liq muammolar va malakali mutaxassislariga bo'lgan ehtiyojni o'z ichiga olgan muayyan qiyinchiliklarni keltirib chiqaradi. Shu sababli, sun'iy intellektni qabul qilish bilan bog'liq imkoniyatlar va cheklovlarni diqqat bilan baholash muhimdir.

Ushbu maqola sun'iy intellektning biznes faoliyatiga ta'sirini tahlil qilish va uning samaradorligini oshirishdagi rolini o'rganishga qaratilgan. AIning asosiy ilovalari, afzalliklari va muammolarini o'rganish orqali tadqiqot ushbu texnologiya zamonaviy biznes amaliyotlarini qanday qayta shakllantirayotgani haqida keng qamrovli tushuncha berishga intiladi.

Asosiy qism

Sun'iy intellekt (AI) mashinalar va kompyuter tizimlarining odatda inson aqlini talab qiladigan vazifalarni bajarish qobiliyatini anglatadi. Bu vazifalar tajribadan o'rganish, tilni tushunish, naqshlarni tan olish, muammolarni hal qilish va qaror qabul qilishni o'z ichiga oladi. Qat'iy belgilangan ko'rsatmalarga amal qiladigan an'anaviy kompyuter dasturlaridan farqli o'laroq, AI tizimlari moslashishga, vaqt o'tishi bilan ularning ish faoliyatini yaxshilashga va murakkab, dinamik muhitda ishlashga mo'ljallangan. Sun'iy intellekt tushunchasi 20-asrning o'rtalarida, tadqiqotchilar mashinalar insonning fikrlash jarayonlarini taqlid qila oladimi yoki yo'qligini o'rganishni boshlaganlarida paydo bo'lgan. Bugungi kunda sun'iy intellekt kompyuter fanlari, matematika, kognitiv fanlar va ma'lumotlar tahlilini birlashtirgan ko'p tarmoqli sohaga aylandi. Uning jadal rivojlanishiga ortib borayotgan hisoblash quvvati, katta ma'lumotlar to'plamining mavjudligi (katta ma'lumotlar) va algoritmlardagi yutuqlar sabab bo'ldi.

Sun'iy intellektning asosiy yo'nalishlari:

Sun'iy intellekt bir nechta asosiy sohalarni o'z ichiga oladi, ularning har biri biznes va boshqa sohalarda qo'llanilishiga hissa qo'shadi:

1. Machine Learning (ML)

Mashinani o'rganish AIning eng muhim tarmoqlaridan biridir. U kompyuterlarga aniq dasturlashtirilmagan holda ma'lumotlardan o'rganish imkonini beruvchi algoritmlarni ishlab chiqishga qaratilgan. Ma'lumotlar ichidagi naqsh va munosabatlarni tahlil qilish orqali ML modellari bashorat qilish yoki qaror qabul qilishlari mumkin. Mashinani o'rganishning keng tarqalgan turlariga nazorat ostida o'rganish, nazoratsiz o'rganish va mustahkamlovchi o'rganish kiradi. Biznesda talabni prognozlash, firibgarlikni aniqlash, tavsiya qilish tizimlari va mijozlarni segmentatsiyalash uchun mashinani o'rganish keng qo'llaniladi.

2. Tabiiy tilni qayta ishlash (NLP)

Tabiiy tilni qayta ishlash mashinalarga inson tilini tushunish, talqin qilish va yaratish imkonini beradi. Bu soha kompyuterlarga matn va nutqni mazmunli qayta ishlashga imkon berish uchun tilshunoslik va informatikani birlashtiradi. NLP chatbotlar, virtual yordamchilar, hissiyotlarni tahlil qilish va avtomatik tarjima kabi ilovalarda qo'llaniladi. Bu korxonalar va ularning mijozlari o'rtasidagi aloqani yaxshilashda hal qiluvchi rol o'ynaydi.

Sun'iy intellekt (AI) zamonaviy biznes muhitini shakllantiruvchi eng ta'sirli texnologiyalardan biriga aylandi. Uning ta'siri deyarli barcha sohalarda, jumladan moliya, sog'liqni saqlash, chakana savdo, ishlab chiqarish va logistika sohasida ko'rinadi. Sun'iy intellekt samaradorlikni oshirish, xarajatlarni kamaytirish va ma'lumotlarga asoslangan qarorlar qabul qilish imkonini berish orqali an'anaviy biznes modellarini o'zgartiradi. AIning eng muhim ta'siridan biri bu jarayonni avtomatlashtirishdir. Endilikda korxonalar ma'lumotlarni kiritish, hisob-fakturani qayta ishlash, mijozlarni qo'llab-quvvatlash va inventarni boshqarish kabi takrorlanuvchi va ko'p vaqt talab qiluvchi vazifalarni avtomatlashtirishi mumkin. Bu insonning ish yukini kamaytiradi, xatolarni kamaytiradi va ish tezligini oshiradi. Natijada, kompaniyalar strategik va ijodiy faoliyatga ko'proq e'tibor qaratishlari mumkin.

Yana bir muhim ta'sir - bu qaror qabul qilishni yaxshilash. Sun'iy intellekt tizimlari katta hajmdagi ma'lumotlarni tez va aniq tahlil qilib, odamlar uchun aniqlash qiyin bo'lgan naqsh va tendentsiyalarni aniqlay oladi. Bu menejerlarga real vaqt rejimida ko'proq ma'lumotli va samarali biznes qarorlarini qabul qilish imkonini beradi.

AI ham mijozlar tajribasini yaxshilashda muhim rol o'ynaydi. Chatbotlar, virtual yordamchilar va tavsiya tizimlari orqali korxonalar shaxsiylashtirilgan xizmatlar va 24/7 mijozlarni qo'llab-quvvatlash xizmatlarini taqdim etishlari mumkin. Bu mijozlar qoniqishini oshiradi va brendga sodiqlikni kuchaytiradi. Bundan tashqari, sun'iy intellekt xarajatlarni kamaytirish va ishlab chiqarish samaradorligini oshirishga yordam beradi. Jarayonlarni avtomatlashtirish va resurslarni taqsimlashni optimallashtirish orqali korxonalar ishlab chiqarish hajmini oshirish bilan birga operatsion xarajatlarni sezilarli darajada kamaytirishi

=====
mumkin. Bu tashkilotlarni bozorda yanada raqobatbardosh qiladi. Bundan tashqari, AI innovatsiyalar va biznesni rivojlantirishni qo'llab-quvvatlaydi. Kompaniyalar yangi mahsulotlarni ishlab chiqish, xizmatlarni yaxshilash va yangi bozor imkoniyatlarini o'rganish uchun sun'iy intellektdan foydalanishlari mumkin. Bashoratli tahlil va mashinani o'rganish korxonalariga mijozlar ehtiyojlari va bozor o'zgarishlarini oldindan bilishga yordam beradi.

1. Sun'iy intellekt orqali jarayonlarni avtomatlashtirish.

Sun'iy intellektning (AI) biznes faoliyatiga eng muhim ta'siridan biri bu jarayonlarni avtomatlashtirishdir. Jarayonlarni avtomatlashtirish inson aralashuvi minimal yoki umuman bo'lmagan holda takrorlanadigan, vaqt talab qiluvchi va qoidalarga asoslangan vazifalarni bajarish uchun AI texnologiyalaridan foydalanishni anglatadi. Ushbu transformatsiya tashkilotlarning ishlash usullarini o'zgartirib, ularga tezroq, samaraliroq va tejamkor bo'lishga imkon beradi. An'anaga ko'ra, ma'lumotlarni kiritish, hisob-fakturani qayta ishlash, mijozlarni qo'llab-quvvatlash va inventarizatsiyani boshqarish kabi ko'plab biznes operatsiyalari qo'l mehnatini talab qiladi. Bu vazifalar nafaqat vaqt talab qiladigan, balki inson xatolariga ham moyil edi. Sun'iy intellektga asoslangan avtomatlashtirish tizimlarining joriy etilishi bilan korxonalar endi ushbu muntazam faoliyatni yuqori aniqlik va izchillik bilan bajara oladigan aqlli mashinalarga topshirishlari mumkin. Jarayonlarni avtomatlashtirishga imkon beruvchi asosiy texnologiyalardan biri bu Robotik jarayonlarni avtomatlashtirish (RPA). RPA raqamli tizimlarda inson harakatlarini taqlid qilish uchun dasturiy ta'minot robotlari yoki "botlar" dan foydalanadi. Ushbu botlar inson ishtirokisiz ilovalarga kirishi, tranzaksiyalarni qayta ishlash, ma'lumotlarni ajratib olish va hisobotlarni yaratishi mumkin. Mashinani o'rganish va tabiiy tilni qayta ishlash kabi sun'iy intellekt imkoniyatlari bilan birlashganda, RPA tizimlari yanada kuchliroq bo'ladi va qarorga asoslangan murakkab vazifalarni bajarishga qodir. Bundan tashqari, AI tomonidan boshqariladigan avtomatlashtirish mijozlarga xizmat ko'rsatish operatsiyalarida keng qo'llaniladi. Misol uchun, chatbotlar va virtual yordamchilar mijozlar so'rovlariga avtomatik ravishda javob berishlari, mahsulot ma'lumotlarini taqdim etishlari va umumiy muammolarni 24/7 kun davomida hal qilishlari mumkin. Bu xodimlarning ish yukini kamaytiradi va tez javob berish vaqtini ta'minlaydi, mijozlar ehtiyojini qondirishni yaxshilaydi. Yana bir muhim dastur moliyaviy va ma'muriy jarayonlarda. AI tizimlari hisob-fakturalarni avtomatik ravishda qayta ishlash, soxta tranzaksiyalarni aniqlash, ish haqini boshqarish va moliyaviy ma'lumotlarni tahlil qilish mumkin. Bu nafaqat samaradorlikni oshiradi, balki operatsion risklarni kamaytiradi va moliyaviy hisobotning yuqori aniqligini ta'minlaydi. Ta'minot zanjiri va logistikani boshqarishda sun'iy intellektga asoslangan avtomatlashtirish yuklarni kuzatish, yetkazib berish yo'nalishlarini optimallashtirish va ombor operatsiyalarini boshqarishda yordam beradi. Ushbu tizimlar umumiy operatsion samaradorlikni oshiradigan va xarajatlarni kamaytiradigan tezkor qarorlar qabul qilish uchun real vaqtda ma'lumotlarni tahlil qiladi. Bundan tashqari,

jarayonlarni avtomatlashtirish biznesning kengayishiga sezilarli hissa qo'shadi. Kompaniyalar o'sib ulg'aygan sayin, qo'lda ishlov berish ko'pincha qiyinchilikka aylanadi. AI tashkilotlarga ishchi kuchini mutanosib ravishda ko'paytirmasdan katta hajmdagi vazifalarni bajarishga imkon beradi, bu esa kengayishni yanada barqaror va samarali qiladi. O'zining afzalliklariga qaramay, sun'iy intellektga asoslangan avtomatlashtirish muayyan qiyinchiliklarni ham keltirib chiqaradi. Korxonalar ilg'or texnologiyalarga sarmoya kiritishi, tizimning to'g'ri integratsiyalashuvini ta'minlashi va ish joylarini almashtirish bilan bog'liq muammolarni hal qilishlari kerak. Biroq, strategik tarzda amalga oshirilganda, avtomatlashtirish uzoq muddatli foyda va raqobatdosh ustunlikka olib keladi.

2. Mijozlar tajribasi va munosabatlarni boshqarish;

Sun'iy intellektning biznes faoliyatiga yana bir muhim ta'siri bu mijozlar tajribasi va munosabatlarni boshqarishni yaxshilashdir. Bugungi raqobat bozorida mijozlar ehtiyojini qondirish biznes muvaffaqiyatida hal qiluvchi rol o'ynaydi va AI bu maqsadga erishish uchun asosiy vositaga aylandi. Sun'iy intellekt korxonalariga mijozlarning xatti-harakati, afzalliklari va xaridlar tarixiga asoslangan shaxsiy xizmatlarni taqdim etish imkonini beradi. Mijozlarning katta hajmdagi ma'lumotlarini tahlil qilish orqali AI tizimlari individual ehtiyojlarga eng mos keladigan mahsulot yoki xizmatlarni tavsiya qilishi mumkin. Masalan, e-tijorat platformalari mijozlarning xarid qilish ehtimoli yuqori bo'lgan narsalarni taklif qilish uchun tavsiya algoritmlaridan foydalanadi, bu esa mijozlar ehtiyojini qondirish va sotishni oshiradi. AI, shuningdek, chatbotlar va virtual yordamchilardan foydalanish orqali mijozlarni qo'llab-quvvatlash xizmatlarini yaxshilaydi. Ushbu tizimlar mijozlarning so'rovlariga inson aralashuvisiz 24/7 lahzada javob berishi mumkin. Ular tez-tez so'raladigan savollarga javob berishga, asosiy muammolarni hal qilishga va buyurtmalarni kuzatish yoki xizmatlarni ro'yxatdan o'tkazish kabi jarayonlar orqali foydalanuvchilarni boshqarishga qodir. Bu kutish vaqtini qisqartiradi va xizmat sifatini sezilarli darajada yaxshilaydi. Yana bir muhim jihat - bu mijozlar bilan munosabatlarni boshqarish (CRM). Sun'iy intellektga asoslangan CRM tizimlari mijozlarning o'zaro munosabatlarini tahlil qiladi va korxonalariga mijozlar ehtiyojlarini chuqurroq tushunishga yordam beradigan tushunchalar beradi. Bu kompaniyalarga mustahkam aloqalar o'rnatish, aloqa strategiyalarini yaxshilash va mijozlarning sodiqligini oshirish imkonini beradi. Bundan tashqari, AI korxonalariga hissiyotlarni tahlil qilish orqali mijozlar kayfiyatini kuzatishga yordam beradi. Sharhlar, ijtimoiy tarmoqlardagi postlar va fikr-mulohazalarni tahlil qilib, AI mijozlar qoniqish yoki noroziligini aniqlashi mumkin. Ushbu ma'lumot mahsulotlar, xizmatlar va umumiy mijozlar tajribasini yaxshilash uchun qimmatlidir. Xulosa qilib aytganda, AI shaxsiylashtirilgan xizmatlarni taqdim etish, aloqani yaxshilash va biznes va mijozlar o'rtasidagi uzoq muddatli munosabatlarni mustahkamlash orqali mijozlar tajribasini oshirishda hal qiluvchi rol o'ynaydi.

3. Xarajatlarni kamaytirish va mahsuldorlikni oshirish.

Sun'iy intellektning biznesdagi yana bir muhim ta'siri bu operatsion xarajatlarni kamaytirish va samaradorlikni oshirishdir. Sun'iy intellekt texnologiyalari tashkilotlarga resurslarni optimallashtirish, jarayonlarni avtomatlashtirish va samaradorlikni oshirish imkonini beradi, bu esa to'g'ridan-to'g'ri xarajatlarning kamayishiga va yuqori ishlab chiqarishga olib keladi. AI xarajatlarni kamaytirishning asosiy usullaridan biri takrorlanuvchi vazifalarni avtomatlashtirishdir. Ma'lumotlarni kiritish, hujjatlarni qayta ishlash, ish haqini boshqarish va hisobot berish kabi vazifalar AI tizimlari tomonidan inson ishtirokisiz hal qilinishi mumkin. Bu muntazam operatsiyalarda katta ishchi kuchiga bo'lgan ehtiyojni kamaytiradi va shu bilan mehnat xarajatlarini kamaytiradi va inson xatolarini kamaytiradi. AI, shuningdek, biznes jarayonlarini optimallashtirish orqali operatsion samaradorlikni oshiradi. Misol uchun, ishlab chiqarishda sun'iy intellektga asoslangan tizimlar ishlab chiqarish liniyalarini kuzatib boradi, nuqsonlarni aniqlaydi va real vaqtda sifat nazoratini ta'minlaydi. Bu chiqindilarni kamaytiradi, ishlab chiqarish xatolarining oldini oladi va vaqt va resurslarni tejaydi. Logistika va ta'minot zanjiri boshqaruvida AI kompaniyalarga etkazib berish yo'nalishlarini optimallashtirish, inventar darajasini boshqarish va talabni bashorat qilish orqali xarajatlarni kamaytirishga yordam beradi. Ushbu yaxshilanishlar resurslardan samaraliroq foydalanishni va keraksiz xarajatlarning oldini olishni ta'minlaydi. Yana bir muhim jihat - xodimlarning mehnat unumdorligini oshirish. Muntazam va ko'p vaqt talab qiladigan vazifalarni avtomatlashtirish orqali AI xodimlarga ko'proq strategik, ijodiy va qimmatli faoliyatga e'tibor qaratish imkonini beradi. Bu tashkilot ichida yaxshi ishlash va katta innovatsiyalarga olib keladi. Bundan tashqari, AI ishlab chiqarish va transport kabi sohalarida bashoratli texnik xizmat ko'rsatishni qo'llab-quvvatlaydi. Mashina ma'lumotlarini tahlil qilish orqali sun'iy intellekt yuzaga kelishi mumkin bo'lgan nosozliklarni ular sodir bo'lishidan oldin bashorat qila oladi, ishlamay qolish vaqtini kamaytiradi va qimmat ta'mirlardan qochadi. Xulosa qilib aytadigan bo'lsak, sun'iy intellekt jarayonlarni avtomatlashtirish, operatsiyalarni optimallashtirish va resurslardan samaraliroq foydalanish imkonini berish orqali xarajatlarni kamaytirish va mahsuldorlikni oshirishga sezilarli hissa qo'shadi. Bu korxonalarni uzoq muddatda yanada raqobatbardosh va barqaror qiladi.

Samaradorlikni oshirishda sun'iy intellektning roli. Sun'iy intellekt (AI) jarayonlarni optimallashtirish, xarajatlarni kamaytirish va samaradorlikni oshirish orqali biznes samaradorligini oshirishda hal qiluvchi rol o'ynaydi. Ko'pgina global tadqiqotlar va sanoat hisobotlari AI texnologiyalarini qo'llaydigan tashkilotlarda sezilarli miqdoriy yaxshilanishlarni ko'rsatadi.

1. Hosildorlikni oshirish; Tadqiqotlar shuni ko'rsatadiki, AI avtomatlashtirish vositalarini samarali integratsiyalashgan tashkilotlarda xodimlarning mahsuldorligini taxminan 20% dan 40% gacha oshirishi mumkin. Bu, asosan, takrorlanadigan vazifalarga sarflanadigan vaqtni qisqartirish va xodimlarning e'tiborini yuqori qiymatga ega bo'lgan ishlarga qaratish qobiliyati bilan bog'liq.

2. *Xarajatlarni kamaytirish*; Sun'iy intellektga asoslangan avtomatlashtirish tizimlarini joriy qiluvchi kompaniyalar operatsion xarajatlarning o'rtacha 20% dan 30% gacha qisqarishi haqida xabar berishadi. Misol uchun, ma'lumotlarni kiritish, hisob-faktura va mijozlarni qo'llab-quvvatlash kabi ma'muriy vazifalarni avtomatlashtirish mehnat va ishlov berish xarajatlarini sezilarli darajada kamaytiradi.

3. *Vaqt samaradorligi*; AI tizimlari katta hajmdagi ma'lumotlarni an'anaviy qo'lda usullarga qaraganda 70-90% tezroq qayta ishlashga qodir. Mijozlarga xizmat ko'rsatishda sun'iy intellekt chatbotlari so'rovlarga 5 soniyadan kamroq vaqt ichida javob berishi mumkin, odamlarning javob berish vaqtlari esa bir necha daqiqa va hatto soatlarni olishi mumkin.

4. *Xatolarni kamaytirish*; Ma'lumotlarni qo'lda qayta ishlashda inson xatosi darajasi 1% dan 5% gacha bo'lishi mumkin, sun'iy intellektga asoslangan tizimlar esa xatolarni 1% dan kamroq kamaytirishi mumkin. Bu yaxshilanish, ayniqsa, aniqlik muhim bo'lgan moliya, sog'liqni saqlash va logistika sohalarida muhim ahamiyatga ega.

5. *Daromadlarning o'sishi*; Marketing va mijozlar tahlili uchun sun'iy intellektdan foydalanadigan korxonalar ko'pincha yaxshiroq maqsadli yo'naltirish, shaxsiylashtirish va mijozlarni jalb qilish strategiyalari tufayli daromadning 10% dan 25% gacha o'sishiga duch kelishadi.

6. *Qaror qabul qilish tezligi*; Sun'iy intellektga asoslangan analitik vositalar murakkab ma'lumotlar to'plamini an'anaviy usullar talab qiladigan soatlar yoki kunlar bilan solishtirganda soniya yoki daqiqada tahlil qilishi mumkin. Bu ko'plab tashkilotlarda qaror qabul qilish jarayonlarini 50% gacha tezroq qilishga olib keladi.

Xulosa

Xulosa qilib aytadigan bo'lsak, sun'iy intellekt samaradorlik, mahsuldorlik va raqobatbardoshlikni sezilarli darajada oshirib, zamonaviy biznes faoliyatida o'zgartiruvchi kuchga aylandi. Bu tashkilotlarga muntazam jarayonlarni avtomatlashtirish, tezroq va aniqroq qarorlar qabul qilish, mijozlar tajribasini yaxshilash va operatsion xarajatlarni kamaytirish imkonini beradi. Statistika ma'lumotlar shuni ko'rsatadiki, sun'iy intellektni qo'llash samaradorlikni 20-40% gacha oshirishi, xarajatlarni 20-30% ga kamaytirishi va biznes operatsiyalarining tezligi va aniqligini sezilarli darajada oshirishi mumkin. Yuqori amalga oshirish xarajatlari, ma'lumotlar maxfiylik bilan bog'liq muammolar va malakali mutaxassislariga bo'lgan ehtiyoj kabi ba'zi qiyinchiliklarga qaramay, sun'iy intellektning afzalliklari strategik jihatdan qo'llanilganda uning cheklolaridan ustun turadi. Shuning uchun sun'iy intellekt nafaqat texnologik vosita, balki innovatsiyalar va uzoq muddatli biznes rivojlanishining asosiy omili sifatida ham ko'rib chiqilishi kerak. Umuman olganda, AI zamonaviy biznes muhitini qayta shakllantirmoqda va kelajakda barqaror o'sish va raqobatbardosh ustunlikni ta'minlashda tobora muhim rol o'ynashda davom etadi.

Foydalangan adabiyotlar

1. O‘zbekiston Respublikasi Raqamli texnologiyalar vazirligi. (2023). Raqamli iqtisodiyot va sun’iy intellektni rivojlantirish strategiyasi. Toshkent.
2. O‘zbekiston Respublikasi Prezidentining farmonlari va qarorlari. (2020–2024). Raqamli iqtisodiyot va innovatsion rivojlanish bo‘yicha hujjatlar to‘plami. Toshkent.
3. To‘xtayev, A. (2022). Raqamli iqtisodiyot asoslari va biznes jarayonlari. Toshkent: Iqtisodiyot nashriyoti.
4. Karimov, B. (2021). Biznesda axborot texnologiyalari va innovatsiyalar. Toshkent: Fan va texnologiya nashriyoti.
5. Sodiqov, J. (2023). Sun’iy intellekt va raqamli transformatsiya: biznes jarayonlariga ta’siri. Iqtisodiyot va innovatsion texnologiyalar jurnali.
6. O‘zbekiston Milliy universiteti ilmiy ishlari to‘plami. (2022–2024). Raqamli biznes va sun’iy intellekt bo‘yicha tadqiqotlar. Toshkent.

Elektron manbalar:

7. <https://www.lex.uz> – O‘zbekiston qonunchilik bazasi
8. <https://www.stat.uz> – O‘zbekiston statistika qo‘mitasi
9. <https://www.gov.uz> – O‘zbekiston Respublikasi rasmiy portali
10. <https://ict.gov.uz> – Raqamli texnologiyalar vazirligi sayti